

### SUPUESTO PRÁCTICO

En una empresa se plantea actualizar el parque informático de equipos, impresoras, escáneres y servidores, al mismo tiempo desea incorporar medios de identificación digital a los empleados e incorporar seguridad de acceso a los equipos.

Existen los departamentos de diseño (editan vídeos e imágenes de alta calidad), contabilidad financiera, recursos humanos e informática.

Se desea dotar de los mejores medios a los distintos departamentos en función de sus necesidades, así como seguridad en todos los aspectos.

Se solicita la opinión del departamento de soporte para planificar la compra de los nuevos materiales hardware y software.

La empresa necesitará disponer de 300 equipos de usuario, 20 portátiles, 5 servidores, 100 dispositivos móviles y 20 impresoras departamentales. Todos los equipos tendrán instalado sistema operativo Windows, y Office 365 para empresas, con todas sus funcionalidades o aplicaciones.

SUPUESTO PRÁCTICO MODELO B

<b>PREGUNTA</b>	
1	<p><b>Usted tiene que gestionar un sniffer en la organización ¿Cuál de los siguientes datos identifica inequívocamente a un dispositivo concreto en una red de Ethernet? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) La dirección MAC.                      b) La dirección IP.                      c) La relación registrada en el DNS entre su nombre de red y su dirección IP.                      d) El nombre FQDN</p>
2	<p><b>Ocultar el SSID de la red inalámbrica de la organización que se va a instalar (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Es una política de seguridad efectiva.                      b) Es desaconsejable, ya que no permitiría conectar ninguna estación cliente a la red.                      c) Aunque aconsejable, no es una política de seguridad efectiva, ya que un atacante podría obtener el SSID oculto de la red.                      d) Es aconsejable, ya que resulta imposible obtener el SSID de la red por un atacante.</p>
3	<p><b>El departamento de informática le solicita que en un equipo concreto Windows debe definirse una dirección IP fija o estática. Para ello usted debe. (elija la respuesta INCORRECTA):</b></p> <p>a) Especificar la IP, máscara, DNS y gateway.                      b) Entrar como administrador del equipo, en Panel de Control y propiedades de la conexión de red, y en ese interfaz especificar los datos necesarios.                      c) Indicar en las propiedades de red que se use DHCP.                      d) Todas las respuestas son correctas.</p>
4	<p><b>Se incorporan a la organización nuevos usuarios procedentes de otras empresas, que solicitan usar clientes de correo que ellos ya conocen, y a usted le llega una lista de clientes de correo, con un error (usted tiene que recabar información sobre estos clientes de correo) ¿Cuál de los siguientes no es un cliente de correo electrónico? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Microsoft Outlook 2003.                      b) Windows Live Mail.                      c) Mozilla Firefox.                      d) Thunderbird.</p>
5	<p><b>Se estudia la posibilidad de establecer un entorno de virtualización en la organización. Usted debe saber que un equipo virtualizado (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) No puede generarse a partir de un equipo físico existente, ya que el hardware físico no puede replicarse virtualmente.                      b) Puede tener las mismas funcionalidades software que un equipo físico.                      c) Tendrá más restricciones que un equipo físico en cuanto a los recursos, al estar estos recursos compartidos en el sistema de virtualización con otros equipos.                      d) Un equipo virtualizado proporciona mayor seguridad en las conexiones a internet que uno físico.</p>

SUPUESTO PRÁCTICO MODELO B

6	<p><b>¿Qué comando de la consola CMD permite unir un equipo con Windows 10 Home a un dominio Windows corporativo (de nombre nombredominio)? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Dcpromo /nombredominio  b) add /domain /nombredominio  c) domain /add /nombredominio  d) No es posible esta unión de esta forma.</p>
7	<p><b>Se necesita que una aplicación instalada manualmente en un equipo Windows se ejecute sin problemas desde cualquier directorio del equipo. ¿Puede configurar algo para facilitar esto? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Sí, crear un archivo .bat que llame a la aplicación desde el directorio raíz de Windows.  b) Sí, crear un acceso directo en el escritorio Windows que haga referencia a la aplicación.  c) No, la aplicación al estar instalada manualmente requiere que se ejecute desde su misma ubicación.  d) Sí, especificar en la variable de entorno PATH la ubicación de la aplicación.</p>
8	<p><b>Se le solicita un informe para adquirir más periféricos. Ordene de mayor a menor velocidad las siguientes conexiones de dispositivos externos. (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Thunderbolt 2 - USB 3.0 - Firewire 800.  b) Firewire s3200 - USB 3.0 - Thunderbolt 3.  c) USB 3.1 - Thunderbolt 2 - Firewire 400.  d) USB 3.1 – Firewire s3200 – Thunderbolt 2</p>
9	<p><b>Un equipo Windows de un usuario directivo de la organización tiene problemas de rendimiento por falta de memoria RAM, ¿es posible aumentar este rendimiento con la misma memoria física, como medida temporal hasta la sustitución del equipo por uno con más recursos? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Sí, aumentando la memoria virtual mediante el aumento del archivo de paginación.  b) Sí, parando servicios no esenciales en el Panel de Control de Windows.  c) No, sólo se podrá mejorar aumentando la RAM física instalada.  d) Sí, desinstalando aplicaciones no usadas por el usuario.</p>
10	<p><b>¿Qué es BitLocker? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Un software que permite hacer copias de seguridad cifradas.  b) Un dispositivo hardware que encripta el equipo con una contraseña.  c) Un software que filtra el tráfico de Internet.  d) Ninguna respuesta es correcta.</p>
11	<p><b>Si hablamos de NAS (Network Attached Storage), uno de los siguientes acrónimos NO guarda ninguna relación con este concepto:</b></p> <p>a) HDR  b) SSD  c) SSHD  d) Todos los acrónimos tienen relación con el concepto de un NAS.</p>

SUPUESTO PRÁCTICO MODELO B

12	<p><b>El archivo de configuración .ora, (que debe existir en el cliente de Oracle en un equipo), respecto de una conexión a una base de datos Oracle, contiene la siguiente información (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Dirección IP, puerto, nombre servidor base de datos  b) Dirección IP, puerto, usuario de base de datos  c) Protocolo, dirección IP, puerto, nombre de la instancia  d) Protocolo, dirección IP, puerto, nombre instancia, nombre de usuario de base de datos</p>
13	<p><b>En los dispositivos móviles Apple de la organización usted tiene que facilitar la conexión (dentro del gestor de correo del propio dispositivo) a una cuenta Microsoft, la cual tiene activada 2FA. ¿Qué app sería necesario y/o recomendable instalar para no tener problemas de conexión? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Microsoft Outlook  b) Microsoft OWA  c) Microsoft Authenticator  d) No es posible conectar con la cuenta de Microsoft con 2FA a menos que se instale la app cliente de correo de Microsoft en el dispositivo.</p>
14	<p><b>Para estimar el tamaño de los discos duros de los servidores usted necesita ciertos datos de ocupación, ¿Cómo se almacena físicamente una base de datos en disco? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Como un tablespace segmentado  b) Como un conjunto de tablas y sus relaciones.  c) Como un conjunto de registros o tuplas.  d) Como uno o varios ficheros.</p>
15	<p><b>Un usuario se queja de bloqueo de un archivo ¿Se pueden ver qué archivos están abiertos en Windows, aunque no estén visibles al usuario? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Sí, en la Administración de equipos del Panel de Control  b) No. Si los archivos no están visibles, es que están cerrados.  c) Sí, en el Administrador de tareas de Windows.  d) Ninguna respuesta es correcta.</p>
16	<p><b>En un sistema Windows ¿cómo se puede gestionar el espacio asignado de un disco duro para extender una partición? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Sólo mediante software específico como Partition Magic, Norton Ghost, etc.  b) Con herramientas del Panel de Control de Windows y también comandos DOS.  c) Sólo con herramientas del Panel de Control de Windows.  d) Sólo con comandos DOS.</p>
17	<p><b>Según el diseño por defecto de los nuevos sistemas operativos Windows, ¿dónde deberían encontrarse los archivos ejecutables del software de terceros? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) En el directorio "Windows/system32"  b) En el directorio "App Files" o "Archivos de Aplicación".  c) En el directorio oculto "System Volume Installation".  d) En el directorio "Program Files" o "Archivos de Programas".</p>

SUPUESTO PRÁCTICO MODELO B

18	<p><b>La pantalla táctil de los Smart Phone de la organización es un dispositivo (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) De salida.  b) De entrada y salida.  c) No se considera un dispositivo interfaz con el usuario.  d) Ninguna de las anteriores es válida.</p>
19	<p><b>Un usuario le solicita opinión acerca de un fichero de datos de la organización. ¿Cuál NO es un dato sensible?</b></p> <p>a) Ideología.  b) Educación.  c) Salud.  d) Origen racial.</p>
20	<p><b>Para configurar una conexión ODBC a la base de datos Oracle de la organización, el archivo de configuración de las conexiones es (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) listener.ora  b) sqlnet.ora  c) configconnection.ora  d) tnsnames.ora</p>
21	<p><b>Para establecer una máscara de red concreta en un equipo de un usuario, usted precisa conocer el número decimal equivalente a la siguiente secuencia binaria 110101. (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) 53.  b) 52.  c) 48.  d) 43.</p>
22	<p><b>¿Cuál de los siguientes NO es un software de clonación de discos?</b></p> <p>a) JPartitioned.  b) Clonezilla.  c) Norton Ghost  d) AOMEI Backupper.</p>
23	<p><b>Usted tiene que configurar una conexión ODBC en un equipo de usuario Windows 10, pero al intentar generarla observa que en los tipos de conexiones no aparece el fabricante de la base de datos a la que se tiene que conectar. ¿Qué es lo que tiene que hacer usted para crear la conexión ODBC? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Buscar en la web de Microsoft el driver de la base de datos actualizado que se necesita.  b) Configurar la conexión con el driver estándar que le ofrece el sistema operativo.  c) Buscar en la web del fabricante de la base de datos, el driver correspondiente a la versión de base de datos y el sistema operativo del equipo e instalarlo.  d) Ninguna respuesta es correcta.</p>

SUPUESTO PRÁCTICO MODELO B

24	<p><b>El departamento de audiovisuales le solicita que, de los siguientes tipos de conexión para un periférico de salida, les indique cual es el único que no es capaz de transmitir audio. (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) HDMI  b) DVI-I  c) Display Port  d) Todos pueden transmitir audio</p>
25	<p><b>Le informan que acaba de llegar a la organización un pedido de varios UPS. ¿Qué espera usted recibir? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Sistemas de alimentación ininterrumpido.  b) Conectores para cables coaxiales.  c) Es un software de potencia ininterrumpida.  d) Dispositivos de mensajería electrónica.</p>
26	<p><b>El departamento de informática le solicita que monte un disco duro virtual para que se vea como unidad de disco local en un equipo Windows 10. ¿Es posible hacerlo? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) No.  b) Sí, con la herramienta diskpart del propio sistema operativo.  c) Sólo es posible en aquellos equipos con sistema operativo Linux, por las librerías existentes en estos sistemas abiertos.  d) Sólo será posible si el disco virtualizado reside en un host con el mismo sistema operativo.</p>
27	<p><b>Le solicitan que configure un segmento de red de forma que todos los nodos estén conectados directamente con un punto central y sin conexión entre nodos. ¿Qué topología es la que debe instalar? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Bus.  b) Anillo.  c) Malla.  d) Estrella.</p>
28	<p><b>Un producto software de terceros precisa que usted genere un acceso directo en el escritorio del equipo Windows de un usuario, que haga referencia a un ejecutable denominado plan.exe. La ruta del ejecutable es \\sm\aplic dpto\rrhh\. En el campo DESTINO del acceso directo ¿cual será la sintaxis correcta? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) "\\sm\aplic dpto\rrhh\plan.exe"  b) "\\sm\aplic dpto\rrhh\plan.exe"  c) \\sm"aplic dpto"rrhh\plan.exe  d) \\sm\aplic dpto\rrhh\plan.exe</p>
29	<p><b>Le piden opinión desde el departamento de Contabilidad a dudas a la hora de adquirir un programa. En general, que se ejecuta más rápidamente, ¿un programa interpretado o compilado? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) El compilado porque está totalmente traducido antes de ser ejecutado.  b) El interpretado porque ocupa menos memoria.  c) Si resuelven el mismo problema, tardan lo mismo.  d) Ninguna de las anteriores es correcta.</p>

SUPUESTO PRÁCTICO MODELO B

30	<p><b>Un ordenador puede leer, pero no modificar la información contenida en (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) RAM. b) ROM. c) SDRAM. d) DROM.</p>
31	<p><b>En ciertos equipos se lanzan al final de la semana unos procesos cliente-servidor que requieren varias horas para su finalización. Qué se recomienda en estos casos. (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Ninguna cosa especial, con la configuración por defecto de Windows los procesos del equipo no se verán afectados. b) Será necesario ajustar el tiempo del protector de pantalla para que cuando el usuario deje el puesto el equipo se bloquee por seguridad en cuanto al acceso. c) Será necesario ajustar las opciones de energía para que el equipo esté operativo en todo momento. d) Tan sólo es necesario configurar el equipo para que no entre en modo suspensión.</p>
32	<p><b>¿Con qué comando de la consola CMD se muestra la tabla de enrutamiento en Windows? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) show ip route b) show /route c) ipconfig /routes d) route print</p>
33	<p><b>¿Qué dispositivo de comunicación es más versátil? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Trigger b) Switch c) Hub d) Scheduling</p>
34	<p><b>¿Qué es la dirección MAC de un dispositivo que le piden inventariar? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Es un identificador de 48 bits, que Identifica de forma única la tarjeta de red y no depende del protocolo de conexión utilizado en la red. b) Identifica de forma única la tarjeta de red y depende del protocolo de conexión utilizado en la red. c) Es un identificador de 128 bits expresado en código hexadecimal. d) Se la conoce también como dirección lógica y es única para cada dispositivo.</p>
35	<p><b>¿Cuál es el valor máximo de cada octeto en una dirección IP, dato que necesita saber para dimensionar un departamento? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) 8. b) 255. c) 256. d) 512.</p>

36	<p><b>Usted tiene que configurar varios equipos que están en distintos segmentos de la LAN de la organización. ¿Cuántos dispositivos pueden tener configurada la misma IP en una misma red? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) 3 dispositivos, pueden compartir IP, al estar en distintos segmentos.                  b) 2 dispositivos, pueden compartir IP, al estar en distintos segmentos.                  c) 4 dispositivos, pueden compartir IP, al estar en distintos segmentos.                  d) 1 dispositivo, la IP debe ser única, a pesar de estar en distintos segmentos</p>
37	<p><b>La herramienta msconfig de Windows 10 tiene como función (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Solucionar problemas relacionados con el inicio de Windows, o poder deshabilitar programas del inicio de Windows, sin necesidad de editar el Registro de Windows o instalar nada adicional.                  b) Configurar las variables de entorno del sistema Windows en modo comando.                  c) Configurar el sistema de ficheros de Windows en modo comando.                  d) msconfig fue retirado a partir de Windows 7, siendo retirado del producto Windows, por tanto no existe en Windows 10.</p>
38	<p><b>Usted necesita saber que IMAP es uno de los protocolos de comunicación usados en el ámbito del correo electrónico. ¿Qué significan esas siglas? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) IMAP: Internet Mail Asynchronous Protocol.                  b) IMAP: Internet Mail Access Protocol.                  c) IMAP: Internet Message Access Protocol.                  d) IMAP: Internet Message Asynchronous Protocol.</p>
39	<p><b>En el CPD usted tiene que dar servicio a la consola de un servidor ¿Qué tipo de cable se emplea para conectar un terminal y una consola? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Recto.                  b) Directo.                  c) Cruzado.                  d) Inverso.</p>
40	<p><b>El departamento de informática le solicita que identifique un servidor web que da problemas, y que localice el fabricante del mismo. ¿Cuál de los siguientes es un servidor web basado en software de código abierto? (elija la respuesta CORRECTA):</b></p> <p>a) Internet Information Server.                  b) Weblogic.                  c) Websphere.                  d) Apache</p>

## SUPUESTO PRÁCTICO MODELO B